



Saksbehandler:
Ketil Mastberg, telefon: 33 34 81 91
IKT/Digitalisering

Oppfølging orienteringssak status IKT helse

Utvalg	Møtedato	Saksnummer
Utvalg for helse og omsorg	25.09.2018	058/18
Eldrerådet	24.09.2018	037/18
Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	24.09.2018	031/18

Rådmannens innstilling

Rådmannens innstilling tas til orientering

24.09.2018 Eldrerådet:

Møtebehandling:

Rådmannens innstilling enstemmig vedtatt.
Etter dette har Eldrerådet fattet følgende vedtak:

ELDR- 037/18 Vedtak:

Rådmannens innstilling tas til orientering

24.09.2018 Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne:

Møtebehandling:

Rådmannens innstilling enstemmig vedtatt.
Etter dette har RMF fattet følgende vedtak:

RMF- 031/18 Vedtak:

Rådmannens innstilling tas til orientering

25.09.2018 Utvalg for helse og omsorg:

Møtebehandling:

Rådmannens innstilling tas enstemmig til orientering.
Etter dette har UHO fattet slikt vedtak:

UHO- 058/18 Vedtak:

Rådmannens innstilling tas til orientering

Sammendrag:

vedtak UHO 045/18

1. Rådmannen bes komme tilbake med en plan for nødvendig oppgradering av en felles IKT-løsning for nye Tønsberg med finansieringsplan.
2. Planen skal også inkludere en løsning for at pårørende og brukere skal kommunisere med tjenesten digitalt.

Innledning – hva saken gjelder:

Saken er en oppfølging av vedtakene gjort av UHO i sak 045/18

Faktagrunnlag:

Kommunen ønsker å se vedtakene fra sak UHO 045/18 i sammenheng med kommunesammenslåingen i 2020. Det er flere årsaker til dette.

Det er nedsatt en prosjektgruppe med ansvar for digital sammenslåing, her er alle områdene representert, deriblant kommunens e-helse rådgiver som også er prosjektleder for innføringen av nytt pasientjournalssystem i Nye Tønsberg.

Det er utarbeidet et foreløpig budsjett for den digitale sammenslåingen. Alle kostnadene er foreløpig ikke avdekket men prosjektet jobber med å få dette på plass.

For at pasientjournalssystemet skal fungere optimalt skal Jarlsberg IKT oppgradere og investere i nye servere. Til dette arbeidet har allerede eierkommunene til Jarlsberg IKT bevilget 1.2 mill. Ytterligere bevilginger vil bli gjort i 2019 når flere brukere kommer inn i løsningen.

Jarlsberg IKT kartlegger nettverksinfrastruktur i forbindelse med kommunesammenslåing. Det vil også her være behov for investeringer. Blant annet vil samtlige lokasjoner i kommunen deriblant helse og omsorg kartlegges og ved behov få byttet ut nettverksstrukturen. Kostnaden for dette er foreløpig ikke klarlagt men vil bli tatt med inn i sammenslåingsbudsjettet.

Tønsberg har allerede byttet nettverksinfrastruktur ved tildelingskontoret på Eik. Trådløst nett på sykehjemmene samt midtløkken er i prosess. I følge Jarlsberg IKT vil dette arbeidet være ferdig i løpet av 2018.

Jarlsberg IKTs eierkommuner har gjennom en SLA avtale blant annet en anbefaling om at sluttbrukerutstyr ikke skal være eldre en 4 år. Dette er en ganske høy målsetting, men Nye Tønsberg vil jobbe aktiv for å få dette til. Kartlegging fra Jarlsberg IKT vil avdekke behovet.

I budsjettet for sammenslåingen er det foreløpig satt av ca 9 mill til fornying av sluttbrukerutstyr. Helse og omsorg bruker ytterligere 1 mill i 2018 på å fornye sluttbrukerutstyret.

Det må også investeres i lisenser, både på server og nettverksnivå samt sluttbrukernivå. Dette for å harmonisere Tønsberg og Re samt de andre eierkommunene i Jarlsberg IKT. Her er det av avsatt ca 9 mill.

Tønsberg kommune vil ta i bruk Digihelse

Digihelse er en nasjonal plattform i regi av direktoratet for e-helse.
Pasientjournalleverandørene deriblant Acos cosdoc inngår i denne plattformen

Digihelse skal støtte pårørende som er involvert i omsorgsoppgaver og styrke samspillet mellom tjenesteytere og pårørende gjennom mulighet for sikker digital dialog og oversikt over besøk.

Digihelse skal støtte tjenestemottakere i økt mestring, trygghet og medvirkning knyttet til egen hverdag ved å gi oversikt over besøk og tilrettelegge for dialog med tjeneste, der de kan gi uttrykk for egne erfaringer og behov

Digihelse skal tilrettelegge for at tjenesten kan organisere oppgaver mer rasjonelt og samarbeide bedre med tjenestemottakere og pårørende – sikre at meldinger fra pårørende/mottakere blir fanget opp og fulgt opp på riktig måte, reduserte telefonhenvendelser, oppgaver kan legges til mer gunstige tidspunkt, reduserte bomturer.

Ved innføring av cosdoc i Nye Tønsberg vil kommunen ta i bruk tilgjengelige tjenester som er lansert via Digihelse.

Det vil også bli tatt i bruk et større omfang av digital skjema som henvendelseskjemaer, søknadskjemaer og transporttjenester. Samt at sikker digital post integreres. Alt dette vil gi økt digital dialog mellom kommune og pårørende/mottakere av tjenester innenfor helse og omsorg.

Rettslig grunnlag:

Forholdet til kommuneplanen:

Vurderinger:

Alternative løsninger:

Økonomiske konsekvenser:

Konsekvenser for næringsutvikling:

Helse- og miljøkonsekvenser:

Konsekvenser for folkehelse:

Konsekvenser for barn og unge:

Konsekvenser for sammenslåingen Re og Tønsberg:

Bedre brukeropplevelse for medarbeidere i Tønsberg og Re, spesielt innenfor Helse og omsorg

Konklusjon:

Videre behandling:

Saken avsluttes i UHO

Tønsberg,

Tove Hovland
Kommunaldirektør

Ketil Mastberg
Digitaliseringsleder