



Informasjon til deg som er tildelt hjemmesykepleie/ helsetjenester i hjemmet.

Hjemmetjenestens mål:

Tilby et trygt og helhetlig pasientforløp slik at du som bruker får mulighet til å bo hjemme så lenge det er mulig og faglig forsvarlig.

Vi jobber for at du som bruker skal oppleve mestring, medvirkning og mening.

Tønsberg kommune er en pasient- og brukersikker kommune. Hjemmetjenesten jobber systematisk med pasientsikkerhet.

Tjenestens innhold

Hjemmesykepleien samarbeider med bl.a. fysioterapeut, ergoterapeut, demenskoordinator, kreftkoordinator og din fastlege.

Hjemmesykepleie er ingen akutt tjeneste, men yter planlagte tjenester gjennom hele døgnet.

Brukere med omfattende tjenestebehov fra ulike instanser kan søke om utarbeidelse av individuell plan.

Hjemmesykepleien skal bidra til at du får ivaretatt dine grunnleggende helse- og pleiebehov. Dette kan for eksempel være:

- Informasjon, råd, hjelp og veiledning som bidrar til aktivitet slik at du klarer mere selv
- Tilbud om hverdagsrehabilitering
- Hjelp til personlig hygiene og naturlige funksjoner
- Av- og påkledning
- Tilrettelegging av måltider og kostveiledning
- Assistanse til legemiddelhåndtering
- Sårbehandling – der du ikke selv kan gå til lege
- Betjening av trygghetsalarm
- Omsorg ved livets slutt

Du kan forvente av hjemmesykepleien:

- Den enkelte bruker/ pårørende skal oppleve å bli ivaretatt og respektert
- Vi yter tjenester etter ditt vedtak, og i samråd med deg vil hjelpen kunne økes, reduseres eller avsluttes etter en faglig individuell vurdering
- Medvirkning i utformingen av tjenestetilbudet
- Vårt personale er underlagt taushetsplikt
- Våre ansatte skal ha kompetansen som kreves ut fra ditt behov, og ha oversikt over den hjelpen som skal ytes på det enkelte besøk

Våre forventninger til deg:

- Vi får beskjed dersom du ikke er hjemme og hjelpen ikke kan mottas som planlagt
- Våre ansatte opplever å bli møtt med respekt, også for sin taushetsplikt
- Vi forventer at du selv utfører funksjoner som du mestrer
- Du samarbeider/ tillater oss tilrettelegging med ergonomiske hjelpemidler Dette for å sikre deg og for å forebygge arbeidsbelastninger
- Ditt hjem er vår arbeidsplass. Hvis du røyker, kan du ikke røyke mens ansatte yter deg tjenesten. Eventuelle husdyr skal ikke være til sjenanse for ansatte
- Du respekterer at ansatte ikke har anledning til å ta imot gaver eller penger

Kontaktinformasjon

Hjemmesykepleien gir tjenester hele døgnet og administreres på dag- og kveldstid fra de ulike hjemmesykepleie-sonene i kommunen. Mellom klokken 22:15 og 07:15 betjenes våre brukere av natttjenesten.

Ordinære henvendelser rettes til sonens sentralbord på hverdager mellom kl. 08 – 15

Sonekontor	Sentralbord/telefon hverdager kl. 08 - 15	Akutte henvendelser etter kl. 15:00
Sone 1 Træleborg	33 35 50 10	95 83 98 10
Sone 2 Sem	33 35 51 00	95 83 98 20
Sone 4 Solvang	33 35 48 50	95 83 98 40
Sone 6 Søndre Slagen	33 35 37 82	95 83 98 60
Sone 7 Tolvsrød	33 34 87 91	99 33 98 70
Sone 8 Klokkeåsen	33 35 37 89	95 83 98 80