



Saksbehandler:
Astrid Holwech, telefon: 33 34 87 11
Fagenhet helse og omsorg

Tjenestekonsesjon private BPA-leverandører - vilkår for anbudskonkurranse

Utvalg	Møtedato	Saksnummer
Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	07.05.2018	020/18
Eldrerådet	07.05.2018	023/18
Utvalg for helse og omsorg	08.05.2018	033/18
Utvalg for oppvekst og opplæring	08.05.2018	031/18
Formannskapet	14.05.2018	057/18
Bystyret		

Rådmannens innstilling

1. Vederlaget for utført BPA-assistanse dekkes av en differensiert timepris, med tillegg for pensjon og arbeidsgiveravgift. Rådmannen fastsetter det økonomiske vederlaget på grunnlag av reelle kostnader og de prinsipper som fremgår av saken.
2. Ny vurdering av tjenestekonsesjon BPA fremmes for kommunestyret i Nye Tønsberg våren 2024.
3. Tjenestekonsesjon BPA gis til alle kvalifiserte private leverandører som søker konsesjon innen tilbudsfristen.
4. Rådmannen fastsetter kontraktsvilkår i anbudskonkurransen om tjenestekonsesjon BPA.

07.05.2018 Eldrerådet:

Møtebehandling:

Rådmannens innstilling enstemmig vedtatt.
Etter dette har Eldrerådet fattet følgende vedtak:

ELDR- 023/18 Vedtak:

1. Vederlaget for utført BPA-assistanse dekkes av en differensiert timepris, med tillegg for pensjon og arbeidsgiveravgift. Rådmannen fastsetter det økonomiske vederlaget på grunnlag av reelle kostnader og de prinsipper som fremgår av saken.
2. Ny vurdering av tjenestekonsesjon BPA fremmes for kommunestyret i Nye Tønsberg våren

2024.

3. Tjenestekonsesjon BPA gis til alle kvalifiserte private leverandører som søker konsesjon innen tilbudsfristen.
4. Rådmannen fastsetter kontraktsvilkår i anbudskonkurransen om tjenestekonsesjon BPA.

07.05.2018 Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne:

Møtebehandling:

RMF behandlet saken. Kristian Sommerseth (SAFO) kom med forslag til protokolltilførsel: Et av alternativene i saken var Norsk Standard 8345. dette dokumentet fulgte ikke saken. Det kostet over 400 kr å få utskrift av dette gjennom Norsk Standard. Dette dokumentet burde ligge ved saken, så man kunne gått igjennom saken kostnadsfritt.

Rådmannens innstilling med forslag til protokolltilførsel ble enstemmig vedtatt.

Etter dette har rådet fattet følgende vedtak:

RMF- 020/18 Vedtak:

1. Vederlaget for utført BPA-assistanse dekkes av en differensiert timepris, med tillegg for pensjon og arbeidsgiveravgift. Rådmannen fastsetter det økonomiske vederlaget på grunnlag av reelle kostnader og de prinsipper som fremgår av saken.
2. Ny vurdering av tjenestekonsesjon BPA fremmes for kommunestyret i Nye Tønsberg våren 2024.
3. Tjenestekonsesjon BPA gis til alle kvalifiserte private leverandører som søker konsesjon innen tilbudsfristen.
4. Rådmannen fastsetter kontraktsvilkår i anbudskonkurransen om tjenestekonsesjon BPA.

Et av alternativene i saken var Norsk Standard 8345. dette dokumentet fulgte ikke saken. Det kostet over 400 kr å få utskrift av dette gjennom Norsk Standard. Dette dokumentet burde ligge ved saken, så man kunne gått igjennom saken kostnadsfritt.

08.05.2018 Utvalg for helse og omsorg:

Møtebehandling:

Olav Sannes Vika (SV) ønsket følgende forslag til tillegg:

Tillegg til pkt 1: "Kvalitet og brukerstyring vektlegges høyere enn pris i kommunens prekvalifisering" - **Trukket.**

Tillegg i pkt 3: - "...og som sikrer minst like god brukerstyring som i dagens kommunale ordning" - **enstemmig vedtatt.**

Tillegg i pkt 4:

- De ansatte skal sikres at lønn og pensjonsavtaler er på samme nivå som dagens kommunalt ansatte. - **Forslaget fallt med 5 (SV, Ap, V) mot 6 stemmer**

- Firmaer som er straffet for sosialdumping og arbeidslivskriminalitet utelukkes. - **Enstemmig vedtatt.**

Henning Wold (H) fremmet følgende forslag:

Nytt punkt 5: Tønsberg kommune skal benytte NS 8435 ved kontraktinngåelse med private BPA-leverandører. - **Enstemmig vedtatt.**

Nytt punkt 6: Timesatsen skal ta hensyn til dagens gjennomsnittspris for private BPA-leveranser for å sikre god kvalitet på tjenesten. - **Enstemmig vedtatt som en del av nytt punkt 1.**

Etter dette har UHO fattet slikt vedtak:

UHO- 033/18 Vedtak:

1. Vederlaget for utført BPA-assistanse dekkes av en differensiert timepris, med tillegg for pensjon og arbeidsgiveravgift. Rådmannen fastsetter det økonomiske vederlaget på grunnlag av reelle kostnader og de prinsipper som fremgår av saken. Timesatsen skal ta hensyn til gjennomsnittspris for private BPA-leveranser for å sikre god kvalitet på tjenesten.
2. Ny vurdering av tjenestekonsesjon BPA fremmes for kommunestyret i Nye Tønsberg våren 2024.
3. Tjenestekonsesjon BPA gis til alle kvalifiserte private leverandører som søker konsesjon innen tilbudsfristen og som sikrer minst like god brukerstyring som i dagens kommunale ordning.
4. Rådmannen fastsetter kontraktsvilkår i anbudskonkurransen om tjenestekonsesjon BPA. Firmaer som er straffet for sosialdumping og arbeidslivskriminalitet utelukkes.
5. Tønsberg kommune skal benytte NS 8435 ved kontraktinngåelse med private BPA-leverandører.

08.05.2018 Utvalg for oppvekst og opplæring:

Møtebehandling:

Representanten Lund (H) fremmet følgende forslag til tilleggspunkter til rådmannens innstilling:
Nytt punkt 5. Tønsberg kommune skal benytte NS 8435 ved kontraktsinngåelse med private BPA-leverandører.

Nytt punkt 6. Timesatsen skal ikke ligge under dagens gjennomsnittspris for private BPA-leveranser for å sikre god kvalitet på tjenesten.

Nytt punkt 7. Leverandørene skal beskrive hva de tilbyr brukerne i leveransen.

Alle tilleggspunktene ble enstemmig vedtatt.

Rådmannens innstilling for øvrig enstemmig vedtatt.

UOO- 031/18 Vedtak:

Rådmannens innstilling

1. Vederlaget for utført BPA-assistanse dekkes av en differensiert timepris, med tillegg for pensjon og arbeidsgiveravgift. Rådmannen fastsetter det økonomiske vederlaget på grunnlag av reelle kostnader og de prinsipper som fremgår av saken.
2. Ny vurdering av tjenestekonsesjon BPA fremmes for kommunestyret i Nye Tønsberg våren 2024.
3. Tjenestekonsesjon BPA gis til alle kvalifiserte private leverandører som søker konsesjon innen tilbudsfristen.
4. Rådmannen fastsetter kontraktsvilkår i anbudskonkurransen om tjenestekonsesjon BPA.
5. Tønsberg kommune skal benytte NS 8435 ved kontraktsinngåelse med private BPA-leverandører
6. Timesatsen skal ikke ligge under dagens gjennomsnittspris for private BPA-leveranser for å sikre god kvalitet på tjenesten.
7. Leverandørene skal beskrive hva de tilbyr brukerne i leveransen.

Sammendrag:

Bystyret har besluttet at Tønsberg kommune skal både ha fritt brukervalg mellom kommunal og private leverandører for brukerstyrt personlig assistanse (BPA). Saken gjelder avklaring av vilkårene i tjenestekonsesjonskontrakten for BPA før anbudskonkurransen kunngjøres.

Rådmannen foreslår differensiert økonomisk vederlag, kontraktslengde ut 2024 (ca. 6 år), at det ikke settes et øvre tak på antall konsesjoner, samt kontraktsvilkår som sikrer kommunens tilsyn med leverandørenes tjenester.

Innledning – hva saken gjelder:

Bystyret vedtok i BY-012/18 at kommunen skal organisere BPA med kommunal og private BPA-leverandører. Siden Tønsberg hittil bare har organisert tjenesten kommunalt, må bystyret ta stilling til hvilke vilkår som skal ligge til grunn avtalene med de private leverandørene.

Re kommune har informert om at de ønsker å være med i en anbudskonkurranse.

Fakta grunnlag:

Før anbudskonkurransen kan kunngjøres må følgende forhold avklares:

1. Økonomisk vederlag
2. Kontraktslengde for tjenestekonsesjonen
3. Antall leverandører
4. Kontraktsvilkår

Kommunen har i dag mellom 15 og 18 BPA-ordninger. Dette varierer noe da brukere flytter og nye kommer til. Re kommune har 8 BPA-ordninger, hvorav 4 har en avtale med Uloba, som ikke har vært gjenstand for konkurranse.

For 2018 er kommunens budsjett til BPA-ordninger på omkring 17 mill. kroner. Antall vedtakstimer i 2017 var ca 41 700 timer. Snittkostnad var ca kr 321 per vedtakstime. I tillegg kommer kommunens kostnader ved saksbehandling og tildeling av BPA, ansettelse og administrasjon av ansatte, veiledning og opplæring av brukere og pårørende, samt oppfølging av kvalitet og forsvarlighet.

Kostnader med virksomhetsoverdragelser, administrering og oppfølging av private BPA-ordninger ble anslått i tidligere bystyresak, men siden kommunen ikke har noen erfaringstall innebærer anslaget betydelig usikkerhet.

Økonomisk vederlag

Rammene for det økonomiske vederlaget må være fastsatt før en anbudskonkurranse. I noen kommuner betaler man en fast gjennomsnittlig timepris per vedtakstime, uten å skille mellom dag eller kveld, helg eller hverdag. Andre kommuner har sett behovet for å vite mer om når tjenesten ytes, og har valgt en mer differensiert betalingsordning basert på når det faktisk er gitt assistenttimer. Andre igjen, har også valgt å betale et fast beløp til bruker / arbeidsleder som skal sikre dekning av kostnader.

Administrasjonen har sett på flere alternativer og foreslår en differensiert betalingsordning basert på utførte assistenttimer, les mer under overskriften Økonomiske konsekvenser.

Timesatsen på kr 270 tar utgangspunkt i gjennomsnittlig 2018 årslønn for Tønsbergs BPA-

ordninger. Gjennomsnittlig årslønn er kr 352 000, dette gir en timelønn på kr 191. I tillegg er det lagt til kr 23 i ferievikarlønn (12 % av timelønnen), kr 7 i korttidsfravær (3,1 %) og kr 50 i administrasjonstillegg. I tillegg vil leverandøren få vederlag for reelle pensjonsutbetalinger og arbeidsgiveravgift. Leverandøren må i sitt tilbud til kommunen, presentere hvilken pensjonsordning de har til sine BPA-assistenter. Kommunen vil på denne måten initiere gode pensjonsordninger for BPA-assistenter som er ansatt hos private leverandører, uten at forskjellen mellom kommunal pensjonssats og de privates blir en ren gevinst hos leverandørene.

Kontraktslengde

En tjenestekonsesjon kan enten være løpende uten sluttdato, eller opphøre etter en avtalt lengde, eventuelt med en opsjon på forlengelse. En løpende kontrakt må inneholde en oppsigelse, og det bør være nye utlysninger av konsesjonskontrakter etter en viss tid, f.eks 2 – 4 år.

Private leverandører som skal yte helse- og omsorgstjenester må ha gode systemer for tjenesteleveransen. BPA-ordninger krever at leverandørene har en stabil og forutsigbar tjeneste, og det vil være til fordel for brukerne med en langvarig kontrakt mellom kommunen og leverandørene. En oppstart av privat BPA-ordning vil tidligst komme igang høsten 2018.

Det er valg av nytt kommunestyre høsten 2019 og igjen høsten 2023, ca fem år etter oppstart av BPA-avtalene. Administrasjonens forslag er at kommunestyret våren 2024 får en sak til behandling hvor fornyelse av fritt brukervalg for BPA vurderes. Det vil være det andre kommunestyret etter kommunesammenslåing som får muligheten til å avgjøre dette spørsmålet. Hvis tjenestekonsesjonskontraktene inngås for ca 6 år i 2018, kan disse eventuelt erstattes av nye ved årsskiftet til 2024/25.

Antall leverandører

Ved en utlysning av tjenestekonsesjon kan kommunen velge å inngå kontrakt med for alle kvalifiserte leverandører som ønsker å tilby sin BPA-tjeneste i Tønsberg. Alternativet er å sette et øvre tak på f.eks. 4 – 6 leverandører. Siden prisen vil være fast, må tildeling av kontrakter skje på grunnlag av kvalitet mm.

Siden Tønsberg ikke har hatt BPA-leverandører tidligere er det vanskelig å forutsi hvor mange leverandører som vil tilby sine tjenester her i kommunen. Til sammenligning har kommune per i dag 3 private leverandører av praktisk bistand (hjemmehjelp). Det ble inngått 4 kontrakter, men et firma har i ettertid fusjonert med en av de andre leverandørene.

Tjenestekonsesjonskontrakt

Tjenestekonsesjon er den vanligste kontraktstype for private BPA-leverandørordninger. Tjenestekonsesjon innebærer at leverandøren selv tar ansvaret og den økonomiske risikoen for å bli valgt som tjenesteleverandør av den enkelte BPA-bruker.

Kommunen har et overordnet ansvar for å følge opp private leverandører av helse- og omsorgstjenester, for å sørge for at tjenestene har tilfredsstillende kvalitet, innhold og forsvarlighet. Kommunen må gjennom skriftlige avtaler sikre seg at private leverandører overholder de til enhver tid gjeldende regler. Kommunen må derfor sikre at leverandørene er forpliktet til å gi tilstrekkelig informasjon om driften i BPA-ordningene slik at kommunen får innsyn i kvaliteten i tjenesten til leverandører, at de overholder lønns- og arbeidsvilkår, krav til rapportering, dokumentasjon mv.

Vestregionen (15 kommuner vest for Oslo) har utarbeidet en tjenstekonsesjonskontrakt som er i tråd med de behovene Tønsberg har for oppfølging av private BPA-ordninger. Kontrakten samsvarer i stor grad med de kontrakter Tønsberg har med andre private leverandører av helse- og omsorgstjenester, som f.eks Frelsesarmeen og Attendo. Administrasjonen anbefaler at tilsvarende vilkår benyttes til kontraktutkast i konkurransegrunnlaget for anbudskonkurransen.

Administrasjonen er gjort kjent med at det i 2012 var en rettslig tvist om Vestregionkontrakten, som er mer spesifisert enn en Norsk Standard kontrakt for BPA (NS 8345). Tingretten konkluderte med at kontrakten ikke var i strid med helse- og omsorgstjenesteloven. BPA brukerorganisasjoner har likevel i den senere tid stilt krav til kommuner om ikke å bruke andre kontrakter enn NS8345. NS8345 er en kortfattet og overordnet kontrakt, og den er lite konkret om de avtaleforhold det er størst behov for å regulere når det gjelder innsyn, forsvarlighet og kvalitet.

Anskaffelsesregelverket krever at kontraktsvilkårene er klargjort ved kunngjøring av konkurranse. Tydeliggjøring av kontraktsvilkårene før inngåelse av BPA-avtaler bidrar til effektivitet og kvalitet, og ressurskrevende tvister unngås.

Rettslig grunnlag:

Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-8 jf. § 3-1 siste ledd.
Anskaffelsesloven
Konsesjonskontraktforskriften

Forholdet til kommuneplanen:

Vurderinger:

Økonomisk vederlag

Rådmannen anbefaler at vederlaget til leverandørene differensieres med timelønn og tillegg for kveld og natt, samt helg og helligdag. Leverandøren fakturerer i tillegg pensjonskostnader og arbeidsgiveravgift. Grunnlaget for den differensierte faktureringen vil leverandørene ha i sine lønnsutbetalingssystemer.

En differensiert ordning vil gi kommunen en oversikt over hvilke ytelser BPA-brukerne får og dette vil initiere gode pensjonsordninger for BPA-assistentene.

Ulempen ved differensiert vederlag er at vil kreve mer av leverandørens faktureringsrutiner.

Rådmannen anbefaler at den endelige timeprisen fastsettes av administrasjonen basert på de prinsipper som er skissert i saken.

Kontraktslengde

Rådmannen anbefaler at anbudskonkurransen for BPA-ordninger kunngjøres som tjenstekonsesjonskontrakter som skal gjelde ut 2024 (ca. 6 år). Ny politisk behandling av fritt brukervalg for BPA-ordninger fremmes for nytt kommunestyre senest våren 2024.

Antall leverandører

Rådmannen anbefaler at det gis tjenstekonsesjon til alle kvalifiserte leverandører som

søker konsesjon innen tilbudsfristen. På den måten vil brukerne fritt kunne velge mellom alle leverandører som ønsker å gi BPA-tjenester i Tønsberg.

Kontraktsvilkår

Rådmannen anbefaler at administrasjonen får ansvar for sikre kontraktsvilkårene for anbudskonkurransen, på lik linje med andre konkurranser som kommunen har.

Kontrakten tar utgangspunkt i balanserte kontraktsvilkår, som ivaretar kommunens behov for å føre tilsyn med innholdet i tjenesten, kvalitet og forsvarlighet. Kontraktsvilkårene skal sikre at kommunen ivaretar sitt «sørge for ansvar» etter helse- og omsorgstjenesteloven.

Alternative løsninger:

Timepris som inkluderer tillegg og en fast pensjonssats.

Kortere kontraktslengde.

Bruk av NS8345 som kontrakt.

Begrense antall leverandører som får tjenestekonsesjon for BPA-ordninger.

Økonomiske konsekvenser:

Beregning av timepris og tillegg er basert på et snitt av kommunens egne lønnsutbetalinger i BPA-ordninger i 2018.

Kommunens pensjonskostnad er 17 % av lønnsutbetalingene til ansatte. Private arbeidsgivere har vanligvis andre og lavere satser i pensjonsordningene til ansatte. Dersom kommunens sats blir lagt til timeprisen til leverandøren, vil forskjellen mellom leverandørens faktiske pensjonskostnader og et påslaget på 17 %, bli en ren gevinst for leverandøren. Administrasjonens forslag er at pensjon ikke beregnes inn i den faste timeprisen, men at leverandøren fakturerer faktiske pensjonskostnader. Ønsket er å initiere gode pensjonsordninger for BPA-assistentene.

Arbeidsgiveravgiften beregnes med noen unntak av lønn inkludert pensjon. Den må derfor faktureres særskilt sammen med pensjonskostnadene.

Timepriser BPA-assistenters – (beregnet av 2018 BPA-lønnsutbetalinger i BOU og HOB)		
Timelønn BPA-assistent		
Årslønn BPA-assistent i Tbg, 100 % snitt kr 352 000		
Årslønn omgjort til timelønn (35,5 t uke) 1846 årstimer	191	
Ferievikarlønn – 12 % av årslønn (lønnkostnader til vikar ved ferieavvikling)	23	
Kostnad pr time ekskl. faste tillegg, pensjon og arbeidsgiveravgift		214
Tilleggskompensasjon		
Korttidsfravær – basert på fravær februar 2018 3,1%	7	
Administrasjonstillegg – forsikring, opplæring, lønn adm., kontorlokaler mm	50	
Faste tillegg		57
Timepris inklusiv faste tillegg		270
Faktisk pensjon og arbeidsgiveravgift faktureres i tillegg til fast timepris på utførte assistenttimer		
Tillegg til fast timepris (beregnet på snitt av kommunens fast og timelønnet ansatte assistenter)		
Kveld / natt, tillegg per time		70
Helg, tillegg per time		76
Helligdag (133,33 % av timelønn), tillegg per time		248

Konsekvenser for næringsutvikling:

Helse- og miljøkonsekvenser:

Konsekvenser for folkehelse:

Konsekvenser for barn og unge:

Fritt brukervalg vil også gjelde for barn og unge med BPA-ordning.

Konsekvenser for sammenslåingen Re og Tønsberg:

Det er avtalt med Re at kommunene skal ha en felles anskaffelsesprosess for BPA-ordninger.

Konklusjon:

Rådmannen anbefaler at

- vederlaget til leverandørene differensieres med timelønn og tillegg for kveld og natt, samt helg og helligdager. Leverandøren fakturerer i tillegg pensjonssats og arbeidsgiveravgift.
- den endelige timeprisen fastsettes av administrasjonen basert på de prinsipper som er skissert i saken.
- anbudskonkurranse for tjenestekonsesjon private BPA-leverandører kunngjøres for kontrakter som skal gjelde ut 2024 (ca. 6 år). Ny politisk behandling av fritt brukervalg for BPA-ordninger fremmes for nytt kommunestyre senest våren 2024.
- tjenestekonsesjon tildeles til alle kvalifiserte BPA-leverandører som søker konsesjon innen tilbudsfristen.
- administrasjonen får ansvar for utarbeide kontraktsvilkårene for anbudskonkurransen.

Videre behandling:

Saken avgjøres i bystyret.

Tønsberg, 24. april 2018

Geir Viksand
rådmann

Tove Hovland
kommunaldirektør