



Saksbehandler:
Ketil Mastberg, telefon: 33 34 81 91
IKT/Digitalisering

Orienteringssak om status på IKT i helsesektoren inkludert infrastruktur

Utvalg	Møtedato	Saksnummer
Utvalg for helse og omsorg	05.06.2018	045/18
Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne	04.06.2018	025/18
Eldrerådet	04.06.2018	028/18

Rådmannens innstilling

04.06.2018 Eldrerådet:

Møtebehandling:

Rådmannens innstilling enstemmig vedtatt.
Etter dette har Eldrerådet fattet følgende vedtak:

ELDR- 028/18 Vedtak:

Utvalget tar saken til orientering.

05.06.2018 Utvalg for helse og omsorg:

Møtebehandling:

Hogsnes (FrP) ber rådmannen om fortløpende orienteringer om fremgang i denne saken.
Olav Sannes Vika (SV) :

1. Rådmannen bes komme tilbake med en plan for nødvendig oppgradering av en felles IKT-løsning for nye Tønsberg med finansieringsplan.
2. Planen skal også inkludere en løsning for at pårørende og brukere skal kommunisere med tjenesten digitalt.

SVs forslag - enstemmig vedtatt.

Etter dette har UHO fattet slikt vedtak:

UHO- 045/18 Vedtak:

1. Rådmannen bes komme tilbake med en plan for nødvendig oppgradering av en felles IKT-løsning for nye Tønsberg med finansieringsplan.
2. Planen skal også inkludere en løsning for at pårørende og brukere skal kommunisere med tjenesten digitalt.

Sammendrag:

Innledning – hva saken gjelder:

Faktagrunnlag:

Generelt om dagens IKT infrastruktur

De fleste bygg har i dag nettverkskabel av standard cat5 og cat5e dette er kabel som har en overføringshastighet på 100 mb. Dette er en standard som har vært på markedet i ca 20 år, og som nå bør få en kontrollert utfasing.

Nybygg får cat 7 kabel som tilfredstiller dagens behov for høyhastighetsoverføringer mellom klientmaskiner og servere/skyløsninger.

Det er etter opprettelsen av driftsselskap Jarlsberg IKT, TKE som har ansvaret for kabling i kommunale bygg. Virksomhetene har selv ansvar for klienter og perifer utstyr (skrivere, etc)

De aller fleste kommunale virksomheter er koblet sammen med fiber. Unntaket er boliger og små enheter hvor det ikke er kostøkonomisk å koble opp med fiber. De har leide linjer av varierende hastighet litt avhengig av størrelse og behov.

Innenfor helse og omsorgsområdet er det både stasjonære, bærbare og tynne klienter i bruk med hovedvekt på tynnklienter. Operativsystem som brukes er windows 7 på stasjonære og bærbare samt linux på tynne klienter.

Alder på maskinparken er varierende.

Trådløst nettverk er pr i dag ikke implementert innenfor helse og omsorgsområdet.

Det er utfordringer innen IKT og infrastruktur på området helse og omsorg. De 3 viktigste områdene er

1. infrastruktur
2. maskinpark
3. kompetanse

Infrastruktur

Enkelte virksomheter i helse og omsorg kan oppleve utfordringer med nettverket. Dette

skyldes i hovedsak aldrende kabling og nettverkselektronikk, blant disse er Træleborg og Fagertun mest utsatt. Tildelingskontoret på Eik er i prosess med ny kabling.

Enheten for tilrettelagt arbeid i Årfuglveien 4 er hovedlokasjon for de tilrettelagte arbeidsplassene, lokasjonen er utsatt og mangler godt nok bredbånd.

Midtløkken skal tilby digital opplæring for seniorer, for å få til dette i dag må de kjøpe tjenesten fra Canal digital. Kommunens trådløse nett ville vært mer hensiktsmessig.

Ved innføring av ny teknologi og mer/flere digitale løsninger øker også kravet til hastighet i datanettverket. Også nyere maskiner/klienter stiller krav til hastighet i datanettverket.

For å nyttiggjøre ny teknologien maksimalt som for eksempel med håndholdte enheter (nettbrett og smarttelefoner) er det en fordel å ha tilgjengelig trådløst nett der behovet er størst. I dag er det få lokasjoner innenfor helse som har tilgang til trådløst kommunalt nett.

I forbindelse med kommunesammenslåingen er et av forslagene at det lages en plan for oppgradering av nettverkskabler. Vurderinger rundt trådløst nett kontra kablet nett blir et av momentene i planen.

Erfaringer viser at det koster ca 3500 kroner eks mva pr datapunkt. Dette dekker da montering, trekking, elektrikker og medgått utstyr samt branntetting. Ved siden av dette må det inn ny nettverkselektronikk for å ivareta datafordelingen på en korrekt måte.

En virksomhet med 20 datapunkter vil da ha en kostnad på ca 70 000 kroner eks mva. Ved siden av dette kommer utgifter til nettverkselektronikk.

Maskinpark

I SLA avtalen mellom kommuner og Jarlsberg IKT er anbefalt alder på klientutstyr satt til 4 år. Høy alder på teknisk utstyr øker feilraten og svekker ytelsen. Dette kan føre til lavere kvalitet på arbeid og økt frustrasjon hos medarbeiderne.

Maskinparken innenfor helse og omsorgsområdet har rom for forbedringer. Pga av stramme budsjetter er det vanskelig å prioritere sluttbrukerutstyr. Mange virksomheter sliter med utstyr som er over anbefalt levealder. På grunn av aldersspennet i maskinparken finnes ulike merker og modeller, dette medfører at feilsituasjoner tar lengre tid å utbedre. Enkelte virksomheter har utstyr som er både 6, 7 og kanskje 8 år gammelt med de feil og frustrasjoner dette medfører. Opplevde feil som tregheter i nettverket, utkastelser og ustabilitet trenger ikke bestandig å skyldes sentrale forhold som servere og fagsystem, interne forhold kan også være delaktig i slike feilopplevelser. Men felles for dem er at frustrasjonen øker.

For å få en fullstendig oversikt over maskinparken må Jarlsberg IKT foreta en kartlegging, men et løst estimat er at 35-40% av maskinparken bør vurderes byttet ut på kort sikt. I dag er det for få maskiner pr ansatt på for eksempel sykehjemmene. Det vil derfor også være behov for nye maskiner for å få opp maskintettheten.

I forbindelse med kommunesammenslåing er et av forslagene at det lages en plan for

harmonisering av maskinparken og en plan for utfasing og nyanskaffelser. Dette bør være sentralisert slik at alle virksomheter får tilgang til likt utstyr og dermed også lik teknologi.

Det er inngått en felles rammeavtale på IKT utstyr i regi av Jarlsberg IKT. En standard laptop har en pris på ca 4000 kroner.

Kompetanse

Den kanskje største utfordringen til kommunen innenfor digitalisering/Ikt er den digitale kompetanse. Kommunen står foran en stor digitaliseringsprosess i årene fremover. For å kunne hente ut effekter av dette arbeidet må den digitale kompetansen økes betraktelig. Manuelle rutiner skal erstattes av digitale prosesser, nye moduler skal erstatte papirbasert rutiner og arbeidsoppgaver. Ved å øke den digitale kompetansen blant medarbeidere ufarliggjør kommunen også den digitale frykten og motforestillingen som kan finnes. Digitalisering kan ikke løse alle utfordringer, men den kan bidra til at færre hender kan gjøre mer arbeid både mer kostnadseffektivt og raskere.

I forbindelse med kommunesammenslåing har kommunene Re og Tønsberg gjennomført felles anbud for nytte pasientjournalssystem. Valgt leverandør ble acos Cosdoc, og både Re og Tønsberg skifter til nytt system innen 2020. Flere digitale moduler og prosedyrer vil bli tatt i bruk. Det er det viktig at det gis rett og nok opplæring slik at effekten av investeringen kan tas ut på økt kvalitet og bedre ressursutnyttelse. Det må da avsettes nok midler til dette formålet.

Hva gjøres i år

For 2018 er det avsatt 1 mill kroner til nyinvestering av klientutstyr innenfor helse. Dette er prioritert til tynnklienter, bærbare og stasjonære PCer samt ekstra nettbrett.

Kommunen har søkt og fått midler fra KMD til trådløst nett på Nes og Eik sykehjem samt en midlertidig løsning på deler av Træleborg sykehjem. Blant annet vil pasienter da ha tilgang til internett via sine egne elektroniske enheter, samtidig som sykehjemmene kan ta i bruk trådløs teknologi. Men det er fortsatt et stort behov for trådløst nett andre steder, blant annet innenfor bo og servicesentrene i kommunen og små og mellomstore bemannedeboliger.

Det byttes i disse dager ut kabling og nettverkselektronikk på Tildelingskontoret på Eik. Dette er mulig ved å omprioritere i vedtatte budsjetter.

Hva bør gjøres fremover

Nå som kommunen er på vei inn i den digitale tidsalder bør en av hovedprioriteringene være både digitalt utstyr og god infrastruktur som kabling og trådløst nett. Dvs at det årlig settes av midler enten sentralt eller øremerket lokalt til disse formålene. Videre må medarbeiderne få tilført og videreutvikle digitale kompetansen innenfor alle områder.

Det er viktig at medarbeidere som skal bruke de nye funksjonalitetene og tjenestene er trygge og sikre. God og tilpasset digital opplæring må på plass før ny funksjonalitet og tjenester tas i bruk. Kun da får kommunen den ønskede effektiviseringen og

kvalitetsøkningen som forventet.

Det er viktig at ting gjøres i rett rekkefølge, det hjelper ikke å investere i en stor ny maskinpark hvis det er utfordringer i den nettverksmessige infrastrukturen.

Digitaliseringsleder vil gå i dialog med Jarlsberg IKT og TKE for å starte utarbeidelsen av en tilstandsrapport over nettverksmessig infrastruktur. En slik rapport vil kunne brukes i prioritering og planlegging av oppgradering og vedlikehold.

Rettslig grunnlag:

Forholdet til kommuneplanen:

Vurderinger:

Alternative løsninger:

Økonomiske konsekvenser:

For å komme opp på tilfredstillende standard vil det trolig være behov for økonomiske prioriteringer. Dette vil gjelde både nettverk og klienter.

Konsekvenser for næringsutvikling:

Helse- og miljøkonsekvenser:

Konsekvenser for folkehelse:

Konsekvenser for barn og unge:

Konsekvenser for sammenslåingen Re og Tønsberg:

Konklusjon:

Videre behandling:

Saken avsluttes i UHO

Tønsberg,

Tove Hovland
kommunaldirektør

Ketil Mastberg
Digitaliseringsleder